

R-Vision ITSM

Автоматизация и цифровизация ИТ-сервиса



R-Vision IT Service Management



R-Vision ITSM (IT Service Management) – решение для автоматизации и управления ИТ-услугами, использующая передовые практики библиотеки ITIL. Повышает эффективность и качество услуг, обеспечивая быстрое разрешение инцидентов, надёжное соблюдение SLA и безопасное внедрение запросов на изменения.

Задачи

Осуществлять управление сервисом внутри компании



Обеспечить решение задач пользователей



Обеспечить управление знаниями



Организовать единый и согласованный клиентский опыт через все каналы взаимодействия



Быстро осуществлять измерения и формировать отчётность



Решения

Решение обеспечивает отслеживание статусов и сроков обращений в реальном времени с учётом SLA

R-Vision ITSM предоставляет портал пользователя, позволяя быстро и удобно подавать обращения для оперативного решения задач

База знаний (wiki) помогает легко и просто осуществлять поиск данных по нужной теме

Решение поддерживает омниканальность, интегрируя все каналы взаимодействия с клиентами в единый процесс обслуживания и поддержки

Встроенный конструктор отчётов позволяет быстро проводить анализ и выгружать данные по обращениям пользователей

Единая платформа R-Vision EVO

Продукты R-Vision разработаны на основе единой платформы. Общая технологическая база обеспечивает бесшовную интеграцию ИБ и ИТ-продуктов, позволяя выстраивать процессы, при которых автоматизация бизнеса и кибербезопасность работают как единое целое.

- Единый интерфейс
- Масштабируемость и готовность к Enterprise
- Безопасность по умолчанию
- Нативная интеграция
- Сквозные данные

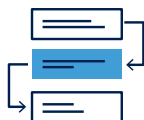


Преимущества

Омниканальность

Развитая визуализация связей

Работа с мощными графами при расследовании инцидентов и проблем



Отказоустойчивость и масштабируемость



Современная микросервисная архитектура
Kubernetes и Linux-контейнеры

Low-code/No-code гибкость

Гибкий low-code/no-code конструктор для построения и автоматизации процессов

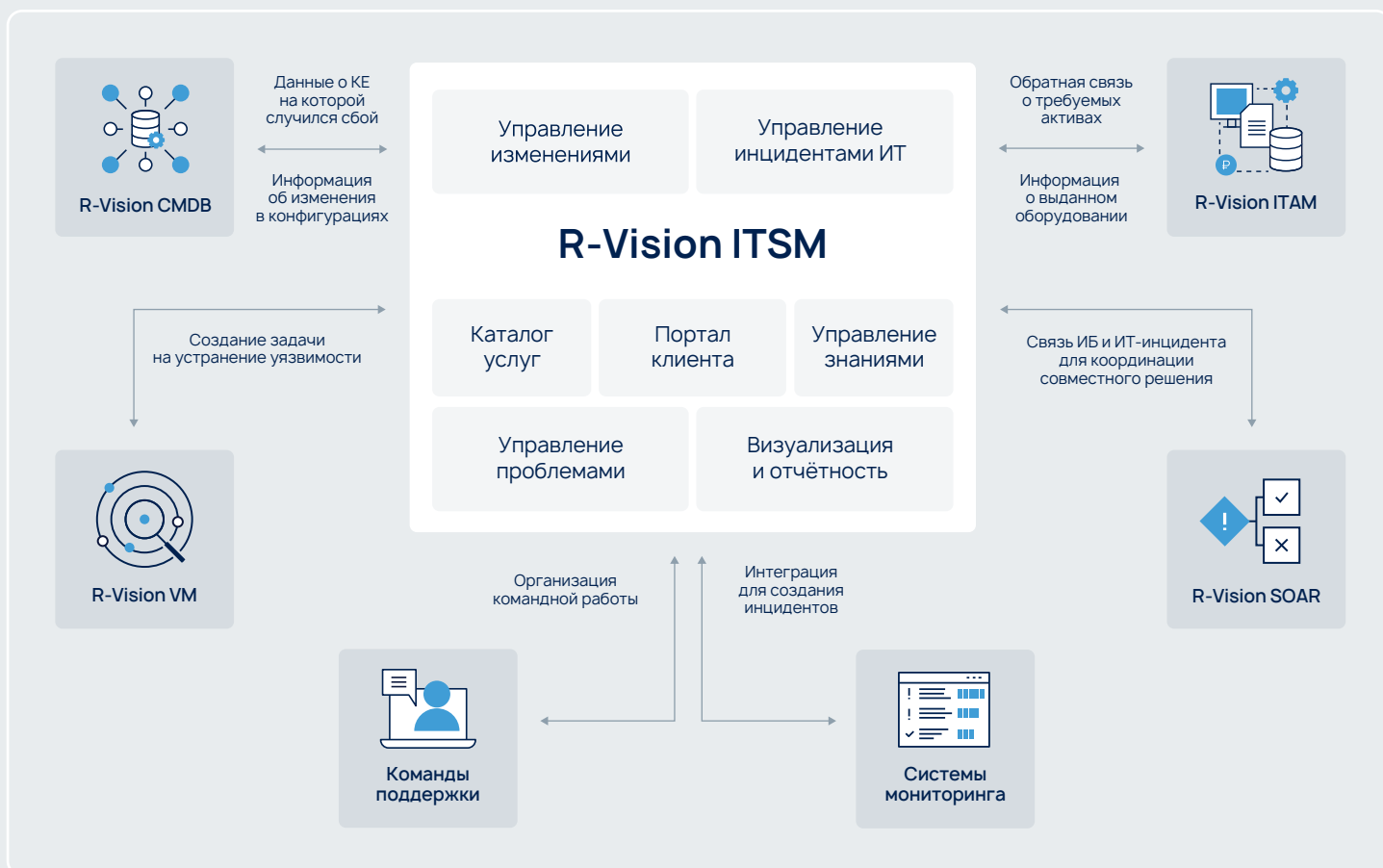
Поддержка принципов ITIL и гибкие инструменты автоматизации

Продвинутая аналитика «из коробки»

Нативная интеграция с ИТ и ИБ-продуктами



R-Vision CMDB R-Vision VM
R-Vision ITAM R-Vision SOAR





R-Vision - разработчик систем цифровизации и кибербезопасности. С 2011 года компания создаёт технологии, которые помогают организациям эффективно противостоять киберугрозам, поддерживать надёжность ИТ-инфраструктуры и обеспечивать цифровую трансформацию. Технологии R-Vision используются в крупнейших банках, государственных организациях, нефтегазовой отрасли, энергетике, металлургии, промышленности и компаниях других отраслей.



rvision.ru



sales@rvision.ru



[+7 \(499\) 322 80 40](tel:+7(499)3228040)



t.me/rvision_pro



vk.ru/rvision_ru



youtube.com/@rvision_ru



rvision.ru